ООО «Клинелли Онлайн»

344000, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,

ул. Лермонтовская, 197/73, пом.4

www.Cleanelly.ru

8-800-511-52-03

[help@cleanelly.ru](https://vk.com/write?email=help@cleanelly.ru)

**Заявление на возврат товара**

**Заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Покупатель (ФИО полностью):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес доставки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт (серия, №, выдан)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты Покупателя для возврата денежных средств:

Наименование Банка

ИНН

КПП

БИК

Р\С

К\С

Для зачисления на лицевой счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Штрих код\артикул** | **Наименование** | **Кол-во, шт.** | **Цена, руб.** | **Сумма скидки, руб.** | **Стоимость, руб. (сумма к возврату)** | **Код причины возврата\*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

\*Коды причин возврата (указывается по желанию)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 100 | Не подошел цвет | 103 | Доставили не тот товар |
| 101  | Не подошел размер | 104 | Товар ненадлежащего качества |
| 102 | Не понравился материал\ткань\дизайн | 105 | Несоответствие товара описанию, опубликованному в интернет-магазине  |

Я ознакомлен с правилами возврата. Товарный и кассовый чек прикладываю к заявлению. Я согласен, что возврат будет производиться на мою личную банковскую карту, реквизиты указаны в настоящем заявлении.

Если товар комплектный, возвращен весь комплект. Если товар надлежащего качества - товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, ярлыки.

Подпись покупателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_